

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:R4年 3月 23日

事業所名 スポーツきつずアカデミア矢中校 保護者等数(児童数) 23 回収数 14 割合 約60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		・広さの都合でしょうが、もう少し個別での対応ができるスペースがあると思う	ご意見ありがとうございます、個別スペース確かに必要だと感じています。現状、仕切りなどを使用して工夫しておりますが、今後検討していきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	12	2		支援計画やご提案もいただいている、アドバイスいただいているのでありがたい。	ありがとうございます。引き続き、ご家族のニーズとお子様の成長にお役立ちできるようサポートしていきます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	14			マット運動や跳び箱など学校で行うものを取り入れていただいているので嬉しい	学校体育に反映することがアカデミアの特徴でもあります。喜んでいただいて、大変ありがたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	2	コロナ禍の状況では厳しいのではないかと。	ご推察ありがとうございます。現状の状況下では厳しいと感じています。機会を設けて、計画していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			丁寧に説明いただいております。	随時対応させていただいております、契約時以外でもわからない点などありましたら、お声がけいただければと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		送迎時などお話を頂きますし、連絡ノートにも記載がされていくのでわかりやすく安心しています。	ありがとうございます。連絡帳や送迎時のお話など今後も丁寧に対応させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	1	コロナ禍の状況では厳しいのではないかと。	ご推察ありがとうございます。感染状況など鑑みて、開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			ブログや通信などで発信してくれていて、安心して利用できています。	ありがとうございます。今後もブログや月に一度の通信に関しては、事業所として力を入れて行きたいと思っております。アンケート結果などはホームページに掲載してまいります。ご確認いただけると幸いです。
14 個人情報に十分注意しているか	14					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		通信などで確認させていただいている。	避難訓練などの様子は、通信でお知らせさせていただいております。直近の実施ケースなどわかりやすく今後は掲示していきたいと思っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		居場所だと感じているので、とても楽しく通わせていただいている。	ありがとうございます。お子様たちが今後も楽しく通っていただけるように、職員一同努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1		子どもに対してよく理解して対応していただいているので、ありがたいです。	ありがとうございます。事業所として現状に満足せず、今後も支援の質を向上させていきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。